

Mgr. Terézia Peťková

Potrebuje rýchlu a odbornú odpoveď od skúseného pracovníka knižnice? Nechcete čakať na odpoveď mailom? Neviete sa telefonicky spojiť s konkrétnym pracovníkom alebo študovňou? Naša univerzitná knižnica má práve pre vás jednoduché riešenie.

Od 1. septembra 2010 vám ponúkame referenčnú službu **Spýtajte sa knižnice** realizovanú novým spôsobom. Ide o sprostredkovanie služby prostredníctvom online rozhovoru s pohotovým a skúseným pracovníkom knižnice. Služba je realizovaná pomocou komunikačného programu **ICQ**. Bude poskytovaná každý pracovný deň od pondelka do piatka v čase **od 9.00 h do 11.00 h**.

#### **Čo na využitie tejto služby potrebujem?**

Nato, aby ste mohli komunikovať s pracovníkom knižnice, musíte byť zaregistrovaný v systéme ICQ, kde vám priradia unikátne číslo. To bude slúžiť ako váš identifikačný kód používateľa. Po zaregistrovaní si vás systém ICQ zaradí do databázy uloženej na serveri icq.com. Pod svojím identifikačným číslom budete mať v databáze uložené všetky údaje, ktoré vyplníte pri registrácii, a aj zoznam kontaktov (adresár), s ktorými komunikujete.

#### **Stačí mi, keď sa zaregistrujem a pridelia mi číslo?**

Nie. Budete potrebovať ešte príslušný IM program (Instant messaging program), ktorý podporuje funkciu ICQ. Dnes to už nie je problém. Existuje veľa podporných IM programov, ktoré slúžia nielen pre ICQ, ale zahŕňajú v sebe poskytovanie iných služieb, napríklad, GoogleTalk, Skype, MSN, Yahoo! či čoraz populárnejší Facebook. Najlepšie je siahnuť po originálnom IM programe vydávanom spoločnosťou ICQ. Samozrejme, na využitie služby ICQ je možné použiť aj iný IM program. Spomenuté programy, či už originálne od spoločnosti ICQ alebo náhradnú alternatívu, je nutné nainštalovať na PC, na ktorom budete chcieť službu používať. Existujú aj možnosti pripojiť sa na ICQ globálne z hociktorého miesta, a to pomocou webového rozhrania alebo pomocou aplikácie v mobilnom telefóne. Najjednoduchšia forma webového rozhrania je Icq2go, ktorú sprostredkováva spoločnosť ICQ cez ich oficiálnu internetovú stránku [www.icq.com](http://www.icq.com). Ďalšia známa možnosť je použitie služby Meebo, ktorá okrem spomenutého ICQ poskytuje prístup aj k iným IM službám (MSN, Yahoo!, Facebook), takže máte možnosť mať všetko v jednom. Prístup k službe je na internetovej stránke [www.meebo.com](http://www.meebo.com). Ak chcete služby Meebo používať len na ICQ, nemusíte sa registrovať do ich systému. Ak však chcete mať naraz spustených viacero komunikačných služieb, je nutná registrácia. Keď už budete mať pridelené identifikačné číslo a nainštalovaný program, môžete začať komunikovať s priateľmi a známymi.

#### **Keď už mám všetko potrebné, ako sa skontaktujem s pracovníkom knižnice?**

Identifikačné číslo poskytovanej služby pre knižnicu je **618-452-013**. Stačí si číslo vyhľadať v globálnom zozname používateľov ICQ a kontaktovať pracovníka napísaním správy. Aby sme zabránili náhodným „spam“ správam, pred komunikáciou je potrebné najprv požiadať o autorizovanie čísla a o pridanie do kontakt listu (adresára). Preto, ak pracovník knižnice nebude na vašu správu reagovať, treba požiadať o autorizáciu a skúsiť napísať správu znova. Autorizáciu je nutné vykonať iba raz. Pri ďalšom pokuse o kontakt s pracovníkom stačí hneď napísať požadovanú otázku do správy a odoslať.

#### **Ako dlho budem čakať, kým dostanem odpoveď?**

Ak to bude možné, ihneď. Závisí to od zložitosti otázky a dostupnosti pracovníka. Ak bude v rovnakom čase, keď príde vaša otázka, pracovník komunikovať s iným používateľom, budete musieť počkať, kým sa ich komunikácia skončí, keďže služba sa poskytuje priamo v reálnom čase vždy len jednému používateľovi. Samozrejme, pracovník vám oznámi, či sa vám môže venovať hneď, alebo musíte počkať, kým odpovie používateľovi, ktorý položil otázku skôr pred vami. V momente, keď sa už bude môcť pracovník venovať vašej otázke, skontaktuje sa s vami. Pokiaľ budete musieť čakať, prosíme vás o trpezlivosť.